

**DANOS MATERIAIS - Responsabilidade Civil (obrigat rio)**  
 (Prazos em dias c6eteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º.)

JFTSSIN0008

P1	Primeiro contato da empresa de seguros	1189	0.4	20	5.6	2	518	4.1	26	73.5	2
P2	Conclusªo das peritagens - Sem desmontagem	1048	0.3	21	12.8	4	419	0.9	10	31.9	8
P2	Conclusªo das peritagens - Com desmontagem	58	0.7	4	10.0	6	29	0.0	0	0.0	12
P3	Disponibiliza ºo dos relat rios de peritagem	1106	0.3	0	0.0	2	448	0.7	0	0.0	4
P4	Comunica ºo da assun ºo ou nªo da responsabilidade	1189	3.1	34	35.5	15	518	18.3	18	147.8	30
P5	Comunica ºo da decisªo final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	ltimo pagamento da indemniza ºo	109	39.4	77	53.9	8	95	24.2	69	31.9	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investiga ºo por fraude)		0									

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos m6edios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.

**DANOS MATERIAIS - Danos pr prios**  
 (Prazos em dias c6eteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º.)

P1	Primeiro contato da empresa de seguros	60	0.2	0	0.0	2	183	0.3	5	4.6	2
P2	Conclusªo das peritagens - Sem desmontagem	40	0.3	1	7.0	4	147	0.1	0	0.0	8
P2	Conclusªo das peritagens - Com desmontagem	14	0.5	1	7.0	6	25	2.3	2	24.5	12
P3	Disponibiliza ºo dos relat rios de peritagem	54	0.0	0	0.0	2	172	0.0	0	0.0	4
P4	Comunica ºo da assun ºo ou nªo da responsabilidade	60	2.8	1	20.0	15	183	5.0	1	75.0	30
P5	Comunica ºo da decisªo final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	ltimo pagamento da indemniza ºo	3	57.0	3	57.0	8	12	32.1	11	34.9	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investiga ºo por fraude)		0									

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos m6edios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.

### DANOS CORPORAIS - Responsabilidade Civil (obrigat rio)

(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto nos artigos 37.º, exceto o P11, expresso em dias c6eteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

JFTSSIN008

P7	Informa 3o sobre a necessidade de proceder a exame de avalia 3o do dano corporal	0	0.0	0	0.0	20
P8	Disponibiliza 3o do reall rio do exame de avalia 3o do dano corporal	0	0.0	0	0.0	10
P9	Comunica 3o da assun 3o ou n3o da responsabilidade - Danos corporais	0	0.0	0	0.0	45
P10	Comunica 3o da assun 3o da responsabilidade consolidada	0	0.0	0	0.0	15
P11	ltimo pagamento da indemniza 3o - Danos corporais	0	0.0	0	0.0	8
	N.º de sinistros com prazos suspensos (investiga 3o por fraude)	0				

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos m6edios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.

### DANOS CORPORAIS - Danos Pr prios

(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto nos artigos 37.º, exceto o P11, expresso em dias c6eteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

P7	Informa 3o sobre a necessidade de proceder a exame de avalia 3o do dano corporal	0	0.0	0	0.0	20
P8	Disponibiliza 3o do reall rio do exame de avalia 3o do dano corporal	0	0.0	0	0.0	10
P9	Comunica 3o da assun 3o ou n3o da responsabilidade - Danos corporais	0	0.0	0	0.0	45
P10	Comunica 3o da assun 3o da responsabilidade consolidada	0	0.0	0	0.0	15
P11	ltimo pagamento da indemniza 3o - Danos corporais	0	0.0	0	0.0	8
	N.º de sinistros com prazos suspensos (investiga 3o por fraude)	0				

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos m6edios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.

**DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade Civil (obrigatório)**  
(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)

JFTSSIN0008

P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0.0	0	0.0	2	23	0.8	1	6.0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0.0	0	0.0	2	23	0.8	1	6.0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0.0	0	0.0	4	18	0.5	0	0.0	8
P14	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0.0	0	0.0	6	3	0.3	0	0.0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	4
P16	Comunicação de assunto ou número da responsabilidade	0	0.0	0	0.0	15	23	18.4	4	34.0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0.0	0	0.0	2	23	0.0	0	0.0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0.0	0	0.0	8	8	54.5	7	61.7	8
	N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0									

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos médios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.

**DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos Próprios**  
(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)

P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0.0	0	0.0	2	1	0.0	0	0.0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0.0	0	0.0	2	1	0.0	0	0.0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0.0	0	0.0	4	0	0.0	0	0.0	8
P14	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0.0	0	0.0	6	0	0.0	0	0.0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	4
P16	Comunicação de assunto ou número da responsabilidade	0	0.0	0	0.0	15	1	5.0	0	0.0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0.0	0	0.0	2	1	0.0	0	0.0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0.0	0	0.0	8	0	0.0	0	0.0	8
	N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0									

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos médios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.